

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Γενική Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας των προϊόντων της εταιρείας καθώς και οι στόχοι της για την ποιότητα εκφράζονται όπως παρακάτω:

Η **ZANAE** είναι δεσμευμένη στην παραγωγή **ποιοτικών** και **ασφαλών** για κατανάλωση τροφίμων, απόλυτα συμμορφούμενων με τις ισχύουσες προδιαγραφές, τους διεθνείς **κανονισμούς** και τις **νομικές** απαιτήσεις. Τα τρόφιμα τα οποία παράγονται από την ZANAE, ελέγχονται ως προς την **ασφάλεια**, την **ποιότητα**, την **αυθεντικότητα** και την **νομιμότητα**, σε όλες τις φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας.

Βασική προτεραιότητα της εταιρείας είναι η εξυπηρέτηση και η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των **πελατών** της. Στόχος της είναι να παρέχει καθολική υποστήριξη και να προσφέρει τις πιο κατάλληλες λύσεις. Οι άμεσες φορτώσεις, η ταχεία και ασφαλή μεταφορά και η μεγάλη ποικιλία αποτελούν τα σημεία - κλειδιά, στα οποία στηρίζεται η εταιρεία, προκειμένου να κατακτά συνέχεια νέους πελάτες, που καθιερώνουν τις γεύσεις της εταιρείας, σε ολόκληρο τον πλανήτη.

Κύριοι στόχοι της εταιρείας είναι η υψηλή ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων & η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών

Για την ικανοποίηση των παραπάνω, η **ZANAE** έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο ΣΔΠ/ΣΔΑΤ, το οποίο διέπει όλες τις διεργασίες της εταιρείας, που επηρεάζουν την ποιότητα και την ασφάλεια των παραγόμενων προϊόντων.

Το ΣΔΠ/ΣΔΑΤ παρακολουθείται, συντηρείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων. Λαμβάνοντας υπόψη εσωτερικά και εξωτερικά θέματα που σχετίζονται με τον σκοπό του, έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να δίνει βάρος στην **πρόληψη**, στον εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των απειλών και των μη συμμορφώσεων, στην λήψη των κατάλληλων ενεργειών για την αξιοποίηση των ευκαιριών, στην ικανοποίηση των απαιτήσεων – προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και την συνεχή βελτίωση του συστήματος και των παραγομένων προϊόντων.

Η επίτευξη των παραπάνω διασφαλίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του ΣΔΠ/ΣΔΑΤ, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Την συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, από τις ετήσιες και έκτακτες Ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση και τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις.
- Τον σαφή προσδιορισμό των απαιτήσεων των πελατών και την τεκμηριωμένη και συνεχή παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των.
- Την συνεχή παρακολούθηση της επίδοσης των Προμηθευτών.
- Την συνεχή παρακολούθηση των μη συμμορφώσεων και την αναζήτηση των αιτιών ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Την επιλογή, εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού και την συνεχή επιμόρφωση με στόχο την εδραίωση της κουλτούρας ποιότητας.
- Την συνεχή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων.
- Την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΠ/ΣΔΑΤ.
- Την τεκμηριωμένη συστηματική αναζήτηση εμφάνισης πιθανών αστοχιών και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και να εφαρμοστούν οι απαραίτητες ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της εμφάνισής τους.
- Την τακτική παρακολούθηση των στόχων και των δεικτών ποιότητας, οι οποίοι ανασκοπούνται μία φορά ετησίως τουλάχιστον λαμβάνοντας υπόψη εσωτερικά και εξωτερικά θέματα, τις μη συμμορφώσεις, τις πιθανές αστοχίες και τις πιθανές ευκαιρίες.
- Την συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή των νομοθετικών διατάξεων, εθνικών και κοινοτικών.

Επιπλέον η εταιρεία επενδύει με σεβασμό και **ηθική** στο ανθρώπινο δυναμικό της και στην τοπική κοινωνία αποτελώντας σημαντικό πυρήνα οικονομικής ανάπτυξης με απόλυτο σεβασμό στις ηθικές αξίες και στο **περιβάλλον** στο οποίο δραστηριοποιείται, ενώ η διασφάλιση της **ασφάλειας και υγιεινής** όλων των εργαζομένων της αποτελεί μη διαπραγματεύσιμη αξία της διοίκησης της εταιρείας.

Όλα τα παραπάνω εγγυώνται τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για την ποιότητα και την πορεία σύμφωνα με τα πρότυπα **ISO 9001:2015, ISO 22000:2018, BRC** και **IFS** για την μονάδα παραγωγής ετοιμών φαγητών και σύμφωνα με τις απαιτήσεις περί υγιεινής των τροφίμων καθώς και τη δέσμευση της εταιρείας για συνεχή **βελτίωση** του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των παραγόμενων προϊόντων και την **κουλτούρα** ποιότητας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

08/07/2023

ΤΗΛΕΜΑΧΟΣ ΠΕΝΤΖΟΣ