

Κώδικας Δεοντολογίας της Εταιρείας ZANAE – ΖΥΜΑΙ ΑΡΤΟΠΟΙΙΑΣ ΝΙΚΟΓΛΟΥ Α.Ε.

I. Εισαγωγή

Ο κώδικας δεοντολογίας της ZANAE είναι ένα σύνολο αρχών και αξιών που αντικατοπτρίζουν τις πεποιθήσεις της εταιρείας και τις προσδοκίες της απέναντι στους επιχειρηματικούς της εταίρους. Περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των εταιρικών δραστηριοτήτων και καθορίζουν την καθημερινή της συμπεριφορά και πρακτική. Το σύνολο αυτό των κανόνων και αρχών περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένει από τους ανθρώπους της, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγονται οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους άλλους συνεργάτες της.

Η ZANAE δεσμεύεται για την τήρηση αυτών των αρχών, των εθνικών και διεθνών νόμων καθώς και για την υποχρέωσή της, εντός της σφαίρας επιρροής της, να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η ZANAE επιδιώκει εποικοδομητικό και ανοικτό διάλογο μεταξύ των επιχειρηματικών της εταίρων και των ενδιαφερομένων μερών προκειμένου να ενισχυθούν οι αρχές της ως μια κοινωνικά υπεύθυνης επιχείρησης. Επιπλέον, στοχεύει στην οικοδόμηση ώριμων εργασιακών σχέσεων μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης η οποία αποτελεί βασικό στοιχείο της βιωσιμότητάς της.

II. Οι Αξίες της ZANAE

Με την υιοθέτηση του παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και την εφαρμογή του στην εφοδιαστική αλυσίδα της, η ZANAE διέπεται από τις ακόλουθες αξίες:

- **Ακεραιότητα - Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη:** Η ZANAE σέβεται τους νόμους και το ρυθμιστικό πλαίσιο της χώρας, καθώς και τις διεθνείς δεσμεύσεις και πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας και δρα με υψηλό αίσθημα ευθύνης και δεοντολογίας. Αναγνωρίζει την υποχρέωση που έχει να λειτουργεί με ασφάλεια, να προστατεύει το περιβάλλον και να υποστηρίζει τις τοπικές κοινότητες, στις οποίες δραστηριοποιείται. Επενδύει και συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής για όλους, εντός και εκτός της επιχείρησης.

▪ **Συνεχής βελτίωση – Ενίσχυση:** Η ZANAE αναμένει από τους επιχειρηματικούς της εταίρους να διασφαλίσουν τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας μέσα στις επιχειρήσεις τους. Βασικός στόχος της ZANAE είναι η ενίσχυση των συνεργατών της, ιδιαίτερα στην περίπτωση των παραγωγών, οι οποίοι παρακολουθούνται, για να αναπτύξουν τις εφοδιαστικές τους αλυσίδες κατά τρόπο που διασφαλίζει ότι σέβονται τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, καθώς και ότι παρέχουν στην εφοδιαστική αλυσίδα τα εργαλεία που απαιτούνται για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας κατά τρόπο βιώσιμο.

▪ **Συνεργασία:** Για την ZANAE το πνεύμα συνεργασίας είναι μείζονος σημασίας στη σχέση της με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε διάφορα επίπεδα. Με τη συνεργασία και την υιοθέτηση μιας κοινής προσέγγισης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η ZANAE στοχεύει στην συνεχή βελτίωση και στην πρόληψη της παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενδεχόμενων περιβαλλοντικών παραβάσεων. Η ZANAE εστιάζει στην υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων της και παρέχει ένα περιβάλλον εργασίας που παρακινεί τους εργαζόμενους της να είναι παραγωγικοί, προσανατολισμένοι στην επίτευξη του αποτελέσματος, καθώς και να διαχειρίζονται την προσωπική τους βελτίωση με ζήλο και ακεραιότητα.

▪ **Τεχνολογική Πρωτοπορία και Καινοτομία:** Η ZANAE εστιάζει στην τεχνολογική εξειδίκευση με σκοπό τη συνεχή επίτευξη αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας και λύσεων προστιθέμενης αξίας. Αναπτύσσει ένα περιβάλλον συνεχούς μάθησης και επενδύει στην Έρευνα και την Ανάπτυξη, στις τεχνολογίες αιχμής, στο σύγχρονο εξοπλισμό και στην τεχνογνωσία, με σκοπό την προαγωγή καινοτόμων ιδεών.

▪ **Αξιοκρατία - Διαφάνεια:** Η ZANAE λειτουργεί με γνώμονα την δικαιοσύνη και την διαφάνεια σε όλες τις σχέσεις της. Διακρίνει την προσωπικότητα και τις ικανότητες των ανθρώπων της ανεξαρτήτως φύλου κ.λπ, προστατεύοντας και ενδυναμώνοντας τις ευάλωτες ομάδες, και βάσει αυτών τους τοποθετεί στη θέση όπου θα συνεισφέρουν στο μέγιστο βαθμό και θα μπορούν να αναγνωριστούν. Λειτουργεί και επικοινωνεί συνεχώς με συνέπεια και ακεραιότητα.

III. Εφαρμογή

▪ **Πεδίο Εφαρμογής:** Οι αρχές που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας αντιπροσωπεύουν τους **στόχους** και τις **προσδοκίες** της ZANAE όσον αφορά την κοινωνική συμπεριφορά των εφοδιαστικών αλυσίδων της και ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους, υπαλλήλους, στελέχη και την ανώτατη διοίκηση της εταιρείας.

Όλοι οι εργαζόμενοι, υπάλληλοι, διευθυντές, υπεύθυνοι τμημάτων και άλλα πρόσωπα που ενεργούν εκ μέρους της εταιρείας επιδιώκεται να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανόνες και να τηρούν τους επιβαλλόμενους περιορισμούς. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι προσωπικά υπεύθυνοι για την τήρηση του νόμου και του εσωτερικού κανονισμού

λειτουργίας της εταιρείας. Κύρια προτεραιότητα της εταιρείας αποτελεί ο σεβασμός των νομοθετημένων διατάξεων και εσωτερικών οδηγιών, όπως επίσης και η επακόλουθη νομοταγής και ορθή συμπεριφορά. Σε περίπτωση ύπαρξης αντίθεσης μεταξύ του νόμου και των αρχών που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, ο νόμος υπερισχύει.

▪ **Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Φαινόμενο Αλυσιδωτών Επιπτώσεων:**

Η ZANAE ενθαρρύνει την ύπαρξη συνεχούς διαλόγου με όλους τους επιχειρηματικούς της εταίρους. Η μακροπρόθεσμη κερδοφορία και βιωσιμότητα της εταιρείας εξαρτάται από τον προληπτικό και εποικοδομητικό διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ZANAE δεσμεύεται στην ανάπτυξη και την διατήρηση αμφίδρομης και συνεχούς επικοινωνίας με τους επιχειρηματικούς της εταίρους ώστε να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους. Η ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους επιχειρηματικούς της εταίρους συνεισφέρει σημαντικά στην επίτευξη των εταιρικών στόχων της στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ZANAE διαχειρίζεται της σχέσεις της με όλους τους επιχειρηματικούς της εταίρους με υπεύθυνο τρόπο εμπλέκοντάς τους και λαμβάνοντας όλα τα εύλογα και κατάλληλα μέτρα στη σφαίρα επιρροής της τα οποία απαιτούνται για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας της και ανταλλάσσοντας πληροφορίες για την έγκαιρη αναγνώριση κάθε πρόκλησης που απαιτεί τον κατάλληλο χειρισμό.

Η ZANAE μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης των προμηθευτών της και τις πληροφορίες που λαμβάνει από το επιχειρησιακό περιβάλλον και την αγορά φροντίζει για την αποτελεσματική πρόληψη και αντιμετώπιση τυχόν δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα που ενδεχομένως να εντοπιστούν στην εφοδιαστική της αλυσίδα.

▪ **Η Συμμετοχή και Προστασία των Εργαζομένων**

Η ZANAE έχει θεσπίσει ορθές διοικητικές πρακτικές που περιλαμβάνουν τους εργαζόμενους και τους εκπροσώπους της με στόχο την ανταλλαγή πληροφοριών σε θέματα που αφορούν τον εργασιακό χώρο, την ενημέρωσή τους σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους όπως επίσης και για την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων για την προστασία και την ενδυνάμωση των εργαζομένων της (συμπεριλαμβανομένων των ευάλωτων ομάδων) σύμφωνα με τις προσδοκίες του παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Η ZANAE έχει αναπτύξει μέσα στην μακροχρόνια πορεία της τις επαρκείς ικανότητες μεταξύ της Διοίκησης της εταιρείας, των διευθυντικών στελεχών, των εργαζομένων και του εκπρόσωπου των εργαζομένων προκειμένου να ενσωματώσει με επιτυχία αυτές τις πρακτικές στην εταιρική λειτουργία.

Η συνεχής εκπαίδευση και η κατάρτιση σε κάθε επίπεδο εργασίας κρίνεται απαραίτητη για την ZANAE, ιδιαίτερα όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

IV. Αρχές

Η εφαρμογή και η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας ZANAE βασίζεται στην τεκμηριωμένη εφαρμογή των παρακάτω βασικών αρχών.

1) Ανθρώπινα Δικαιώματα:

Η ZANAE εντός της σφαίρας επιρροής της υποστηρίζει και σέβεται την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και εξασφαλίζει ότι αποφεύγεται οποιοδήποτε είδος παραβίασης ή καταπάτησής τους. Ανάμεσα στα άλλα περιλαμβάνονται η αποφυγή της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, η τήρηση των αρχών για αποφυγή διακρίσεων οποιουδήποτε τύπου στον εργασιακό χώρο, το δικαίωμα της ελευθερίας του συνδικαλισμού και της συνάθροισης και το δικαίωμα της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

▪ **Απαγόρευση Εργασίας Ανηλίκων - Ειδική Προστασία για τους Νέους Εργαζόμενους:** Η ZANAE είναι ενάντια στην άμεση ή έμμεση απασχόληση παιδιών ηλικίας μικρότερης των 18 ετών. Αυτό διασφαλίζεται μέσω της επιβεβαίωσης της ηλικίας από τα δημόσια έγγραφα κατά την διαδικασία της πρόσληψης.

▪ **Όχι Διακρίσεις:** Η ZANAE είναι ενάντια στις διακρίσεις του φύλου, της ηλικίας, της θρησκείας, της φυλής, της κάστας, της γενιάς, της κοινωνικής προέλευσης, της αναπηρίας, της εθνικής καταγωγής, της εθνικότητας, της ιδιότητας μέλους σε συνδικάτα ή σε οποιοσδήποτε άλλες νόμιμες οργανώσεις, της πολιτικής συγγένειας ή απόψεων, του σεξουαλικού προσανατολισμού, των οικογενειακών υποχρεώσεων, της οικογενειακής κατάστασης, της εγκυμοσύνης, των ασθενειών ή οποιασδήποτε πάθησης θα μπορούσε να οδηγήσει σε διάκριση. Η ZANAE, παρέχει ισότιμες ευκαιρίες και μεταχείριση λαμβάνοντας υπόψη το φύλο καθ' όλη τη διάρκεια της πρόσληψης και της απασχόλησης.

▪ **Τα δικαιώματα της Ελευθερίας του Συνεταιρίζεσθαι και των Συλλογικών Διαπραγματεύσεων:** Οι εργαζόμενοι της ZANAE διαπραγματεύονται συλλογικά μέσω του Σωματείου των Εργαζομένων. Με τον τρόπο αυτό αποδεικνύει ότι: α) σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να ιδρύουν συνδικαλιστικές οργανώσεις με ελεύθερο και δημοκρατικό τρόπο (β) είναι ενάντια στις διακρίσεις εις βάρος των εργαζομένων εξαιτίας της συνδικαλιστικής τους δράσης ή του φύλου τους, (γ) σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να διαπραγματεύονται συλλογικά και (δ) επιτρέπει την ελεύθερη επικοινωνία και αλληλεπίδραση μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων, των υπεύθυνων προσλήψεων και των εργαζομένων.

▪ **Παρενόχληση:** Η ZANAE είναι ενάντια σε κάθε είδος παρενόχλησης (συμπεριλαμβανομένων όλων των μορφών σεξουαλικής παρενόχλησης και παρενόχλησης κάθε άλλης νομικά προστατευόμενης κατηγορίας), εκφοβισμού, αγένειας ή ασέβειας καθώς και άσεμνων σχολίων. Η ZANAE είναι αντίθετη σε κάθε μορφή απειλής ή βίας στο πλαίσιο των επαγγελματικών δραστηριοτήτων εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων της εταιρείας και έχει υιοθετήσει πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης.

▪ **Απαγόρευση Καταναγκαστικής Εργασίας:** Η ZANAE είναι ενάντια στην καταναγκαστική ή δεσμευτική εργασία, στην ανθρώπινη εμπορία ή στην μη εκούσια εργασία, στην απάνθρωπη ή εξευτελιστική μεταχείριση, στις σωματικές τιμωρίες, στον ψυχικό ή σωματικό εξαναγκασμό και/ή στην λεκτική βία και παρέχει στους εργαζομένους της το δικαίωμα να παραιτηθούν από την εργασία τους υπό την προϋπόθεση ότι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερώσει εγκαίρως το Τμήμα Προσωπικού.

Όλες οι πειθαρχικές διαδικασίες σχετικά με τα παραπάνω είναι σύμφωνες με την Εθνική Νομοθεσία και γνωστοποιούνται στους εργαζομένους με σαφή και κατανοητό τρόπο.

▪ **Απαγόρευση Επισφαλούς Εργασίας:** Η ZANAE εξασφαλίζει ότι οι εργασιακές σχέσεις δεν προκαλούν ανασφάλεια και κοινωνική ή οικονομική ευπάθεια και τρωτότητας στους εργαζομένους της, η εργασία διεκπεραιώνεται βάσει αναγνωρισμένης και τεκμηριωμένης σχέσης εργασίας, η οποία θεσπίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η οποία παρέχει την μεγαλύτερη προστασία.

Η ZANAE παρέχει στους νεοπροσληφθέντες (πριν την ανάληψη εργασίας) όλες τις πληροφορίες που αφορούν τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τους όρους απασχόλησης τους, συμπεριλαμβανομένων των ωρών εργασίας, των αποδοχών και των όρων πληρωμής.

Η ZANAE διασφαλίζει την παροχή αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας που υποστηρίζουν τους εργαζομένους, τις γυναίκες και τους άνδρες, στους ρόλους τους ως γονείς ή φροντιστές.

2) Δίκαιη Αμοιβή – Αξιοπρεπές Ωράριο Εργασίας

Η ZANAE σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να λαμβάνουν δίκαιη αμοιβή, επαρκή ώστε να προσφέρει αξιοπρεπή διαβίωση στους ίδιους και τις οικογένειές τους, καθώς και κοινωνικές παροχές χορηγούμενες νόμιμα, με την επιφύλαξη των συγκεκριμένων προσδοκιών που καθορίζονται παρακάτω. Η ZANAE λειτουργεί σύμφωνα με την Εθνική Νομοθεσία σε ζητήματα μισθολογικής φύσης και ωραρίου εργασίας.

Οι μισθοί των εργαζομένων καταβάλλονται έγκαιρα, τακτικά και εξολοκλήρου με νόμιμες αμοιβές. Το ύψος των αποδοχών αντικατοπτρίζει τις δεξιότητες και την εκπαίδευση των εργαζομένων και αφορά τις κανονικές ώρες εργασίας. Οι

παρακρατήσεις επιτρέπονται μόνο υπό τους όρους και στο βαθμό που ορίζει ο νόμος ή όπως καθορίζεται από συλλογική σύμβαση.

Η ZANAE αναγνωρίζει ότι οι εργαζόμενοι δεν υποχρεούνται να εργάζονται πάνω από 48 τακτικές ώρες την εβδομάδα και ότι η χρήση υπερωριών πρέπει να είναι έκτακτη, εθελοντική, πληρωτέα με πρόσθετη αμοιβή σύμφωνα με την Ισχύουσα Εθνική Εργατική Νομοθεσία κανονικής αμοιβής και δεν θα συνεπάγεται σημαντικά υψηλότερη πιθανότητα επαγγελματικών κινδύνων. Επιπλέον, η εταιρεία παρέχει στους εργαζομένους της το δικαίωμα διαλειμμάτων σε κάθε εργάσιμη ημέρα και το δικαίωμα ρεπό για τουλάχιστον μία ημέρα ανά επτά ημέρες.

3) Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Βασικός στόχος της ZANAE είναι η εξασφάλιση ενός Υγιεινού και Ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στους εργαζομένους της, όπως αυτό καθορίζεται και από την ισχύουσα Εθνική Νομοθεσία.

Αυτό το επιτυγχάνει μέσω της εφαρμογής της σχετικής ισχύουσας Εθνικής Νομοθεσίας, την παροχή του κατάλληλου κτηριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού, με την συνεργασία μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων ή/και του εκπροσώπου τους, την δωρεάν παροχή κατάλληλων και επαρκών μέσων ατομικής προστασίας, την εκπόνηση προγραμμάτων εκπαίδευσης και την παροχή Ιατρού Εργασίας στους εργαζομένους της.

Όλοι οι εργαζόμενοι της ZANAE έχουν πρόσβαση σε πόσιμο νερό, σε ασφαλείς και καθαρούς χώρους εστίασης και ανάπαυσης, καθώς και σε ασφαλείς χώρους προετοιμασίας και αποθήκευσης τροφίμων.

Η ZANAE διαθέτει και εφαρμόζει τεκμηριωμένες διαδικασίες για τον έγκαιρο εντοπισμό, την αξιολόγηση, την αποφυγή και την αντιμετώπιση ενδεχόμενων απειλών για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της και λαμβάνει αποτελεσματικά μέτρα για να αποτρέψει τυχόν ατυχήματα, τραυματισμούς ή ασθένειες που προκύπτουν, σχετίζονται ή συμβαίνουν στα πλαίσια της εργασίας των εργαζομένων της.

Η ZANAE αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα εξόδου των εργαζομένων της από τον χώρο των εγκαταστάσεων σε περίπτωση άμεσου κινδύνου χωρίς να απαιτείται να ζητήσουν σχετική άδεια.

Η ZANAE αναγνωρίζει ότι τα ευπαθή άτομα, όπως - αλλά όχι περιοριστικά – οι νέοι εργαζόμενοι, οι νέες μητέρες και οι εγκυμονούσες, καθώς και άτομα με αναπηρίες, πρέπει να απολαμβάνουν ειδικής προστασίας.

4) Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά

▪ **Δωρεές:** Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής της Ευθύνης, η ZANAE πραγματοποιεί χορηγίες για κοινωνικούς και ανθρωπιστικούς λόγους ή προκειμένου να υποστηρίξει κοινωνικές δράσεις που προάγουν την εκπαίδευση (συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα), τον πολιτισμό (συνεργασία με Σωματεία και Φορείς Πολιτιστικών εκδηλώσεων), τον αθλητισμό και την ορθή περιβαλλοντική συμπεριφορά.

▪ **Πρόληψη κατά της διαφθοράς:** Η ZANAE λειτουργώντας σύμφωνα με το ισχύον Εθνικό και Διεθνές Νομοθετικό πλαίσιο σε όλα το φάσμα των δραστηριοτήτων της και μέσω της συνεχούς και αποτελεσματικής αξιολόγησης των επιχειρηματικών της εταιρών καθώς και της αξιολόγησης των παρεχόμενων προϊόντων ή/και υπηρεσιών που της παρέχονται, διασφαλίζει ότι δεν εμπλέκεται σε οποιαδήποτε πράξη διαφθοράς, εκβιασμού ή υπεξαίρεσης, ούτε σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας ή παράνομης χρηματοδότησης, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, των υποσχέσεων, της χορήγησης ή αποδοχής οποιουδήποτε παράνομου χρηματικού ή άλλου κινήτρου και διατηρεί και κοινοποιεί ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες και τη δομή της και έχει θεσπίσει υπεύθυνο αναφορών.

▪ **Πρόληψη κατά της απάτης:** Η ZANAE μέσω της εφαρμογής του μηχανισμού αναφορών και παρατηρήσεων του προσωπικού διασφαλίζει τον τρόπο με τον οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν τους προβληματισμούς τους σχετικά με οποιαδήποτε υποψία απάτης ή διαφθοράς.

Η Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας εφαρμόζει και παρακολουθεί τις κατάλληλες λειτουργίες, μηχανισμούς, πολιτικές, διαδικασίες και δικλίδες ασφαλείας με στόχο την αξιολόγηση, πρόληψη, και αποκατάσταση θεμάτων που σχετίζονται με την απάτη και την κακόβουλη συμπεριφορά. Οι Διευθύνσεις και τα Τμήματα της εταιρείας εφαρμόζουν τις διαδικασίες και τις σχετικές δικλίδες ασφαλείας και αναφέρουν τυχόν παρανοήσεις σχετικά με την εφαρμογή και τα αποτελέσματά τους.

▪ **Προστασία προσωπικών δεδομένων:** Η συλλογή, η χρήση, η επεξεργασία και η αναπαραγωγή των προσωπικών στοιχείων (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων των εργαζομένων, των επιχειρηματικών της εταιρών, των πελατών και των καταναλωτών που βρίσκονται στη σφαίρα της επιρροής τους) διενεργείται σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό περί προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής και της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων. Η εταιρεία προβαίνει στις ανάλογες ενέργειες με σκοπό την επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου.

▪ **Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων:** Η διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων της εταιρείας είναι θεμελιώδους σημασίας. Προσωπικά και επαγγελματικά δεδομένα προστατεύονται ενάντια στην μη

εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, ή χειραγώγηση με χρήση κάθε τεχνικού διαθέσιμου μέσου, με βάση το εφαρμοστέο Εθνικό Δίκαιο.

5) Προστασία του Περιβάλλοντος

Η ZANAE αναγνωρίζει την περιβαλλοντική της ευθύνη μέσω των αποτελεσματικών διαδικασιών που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει, υπολογίζοντας τις επιμέρους περιβαλλοντικές επιπτώσεις της επιχειρηματικής της δραστηριότητας και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία, για την αποφυγή της υποβάθμισης και την διασφάλισης της προστασίας του περιβάλλοντος και την πρόληψη ή την ελαχιστοποίηση των δυσμενών επιπτώσεων στην κοινότητα, τους φυσικούς πόρους και το γενικό περιβάλλον.

6) Προστασία των Περιουσιακών Στοιχείων της Εταιρείας

Οι εργαζόμενοι της ZANAE απαιτείται να διαχειρίζονται τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας με υπευθυνότητα και να τα προστατεύουν ενάντια σε απώλεια, βλάβη, κλοπή, λανθασμένη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Οι εργαζόμενοι επίσης απαιτείται να σέβονται τα υλικά αλλά και άυλα περιουσιακά στοιχεία των συνεργατών της εταιρείας.

7) Θεμιτές Εμπορικές Πρακτικές

Η ZANAE δεσμεύεται να λειτουργεί στο πλαίσιο του ελεύθερου και του θεμιτού ανταγωνισμού. Η ανταγωνιστική της θέση βασίζεται αποκλειστικά σε παράγοντες που σχετίζονται με την επαγγελματική της επιτυχία, ειδικότερα στην ικανότητα καινοτομίας που την διακρίνει, στην ποιότητα, την αποδοτικότητα, την αξιοπιστία και την δικαιοσύνη. Η ZANAE συμμορφώνεται με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία κατά τις συνδιαλλαγές της με ανταγωνιστές, επαγγελματικούς συνεργάτες και πελάτες.

Όλοι οι εργαζόμενοι της ZANAE υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας περί μονοπωλίου και ανταγωνισμού. Η ZANAE απαγορεύει κάθε συμπεριφορά που στοχεύει ή αποτελεί εμπόδιο, περιορισμό ή αλλοίωση του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού.

8) Χρηματοοικονομική και μη Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση

Η ακεραιότητα των οικονομικών αναφορών είναι κρίσιμη για τη διοίκηση της εταιρείας όπως και για την ορθή και ακριβή γνωστοποίηση των οικονομικών στοιχείων της. Όλες οι οικονομικές συναλλαγές της εταιρείας καταγράφονται και δημοσιεύονται πάντα σε συμφωνία με γενικά αποδεκτά λογιστικά πρότυπα και αρχές

ενώ τα λογιστικά αρχεία παρουσιάζουν με ορθό και όχι παραπλανητικό τρόπο την φύση των συναλλαγών. Η ZANAE παραθέτει έγκαιρα, αληθή στοιχεία που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, συνάφεια, περιεκτικότητα και ορθότητα.

Η ZANAE φροντίζει ώστε η λήψη εσωτερικών και εξωτερικών δεδομένων, αρχείων και αναφορών να είναι αξιόπιστη, ορθή και ολοκληρωμένη και μεριμνά ώστε οι εργαζόμενοι της και οι υπάλληλοι που επιμελούνται των λογιστικών αναφορών να επιδεικνύουν τη μέγιστη προσοχή σε κάθε διαδικασία όπως και να ακολουθούν τα διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένου της συμμόρφωσης με τις γενικά αποδεκτές αρχές λογιστικής.

9) Υπευθυνότητα Διευθυντών και Εργαζομένων

Αποτελεί ευθύνη των Διευθυντών και των Υπεύθυνων των Τμημάτων της ZANAE να κοινοποιούν και να προωθούν το περιεχόμενο και το πνεύμα του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας εντός των επαγγελματικών τους μονάδων αλλά και να ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να ενημερώνουν σχετικά με τυχόν συμπεριφορές οι οποίες δεν συμμορφώνονται με αυτές τις αρχές. Ρητή ή σιωπηρή αποδοχή αμφισβητούμενων ενεργειών δεν θα γίνεται αποδεκτή.

Παρέχονται τακτικά ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα σε συγκεκριμένα αντικείμενα για όλους τους εργαζόμενους καθώς και σε επιλεγμένες κρίσιμες περιοχές.

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας είναι ενημερωμένοι σχετικά με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και λαμβάνουν εκπαίδευση με σκοπό την περαιτέρω κατανόησή του.

10) Καταγγελία Παραβιάσεων

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να αναφέρουν περιπτώσεις όπου φαίνεται ότι παραβιάζεται το περιεχόμενο του παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας είτε με την απευθείας ενημέρωση των Προϊσταμένων τους είτε μέσω της ηλεκτρονικής διαδικασίας που έχει θεσπίσει η εταιρεία για την ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά καταγγελιών ή/και αιτήσεων του προσωπικού. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας λαμβάνει όλες τις παραπάνω αναφορές. Τα πρόσωπα που αναφέρουν τις παραβιάσεις καλή τη πίστη δεν υπόκεινται σε οποιουδήποτε είδους αρνητικά συνέπεια. Οι αναφορές εξετάζονται και όπου απαιτείται αναλαμβάνονται διορθωτικές ενέργειες.

11) Παρακολούθηση και Τροποποιήσεις του Κώδικα

Κάθε Τμήμα της εταιρείας είναι υπεύθυνο για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας όπως και των λοιπών εσωτερικών κανονισμών εντός της περιοχής ευθύνης του. Ο εσωτερικός έλεγχος έχει το απεριόριστο δικαίωμα της λήψης πληροφοριών και διεξαγωγής ελέγχων εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τις νομικές διατάξεις και τις εργασιακές συμφωνίες.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας επικυρώθηκε από την Διοίκηση της εταιρείας ΖΑΝΑΕ – ΖΥΜΑΙ ΑΡΤΟΠΟΙΙΑΣ ΝΙΚΟΓΛΟΥ Α.Ε. και μπορεί να τροποποιηθεί ή να ακυρωθεί μόνο από αυτήν. Ενδεχόμενες τροποποιήσεις ή ακυρώσεις γνωστοποιούνται ανάλογα.

Θεσσαλονίκη – Ιούλιος 2025

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Πέντζος Τηλέμαχος